

AI 語音客服 機器人

智慧節點-最親切的聊天機器人



為何要導入 AI 客服機器人？



自然語言理解能力

傳統客服機器人：通常依賴預先設計好的規則和關鍵字匹配來回答問題，處理複雜對話能力有限。



解決複雜問題

傳統客服機器人：通常僅能處理簡單、固定的查詢問題，無法應對複雜情境。



智慧節點-AI 客服機器人

具備自然語言理解、學習能力、多語言支持、上下文記憶、情感分析、解決複雜問題及自動化操作等優勢，能提供更自然、智能和個性化的互動，提升客戶服務品質與體驗，同時降低成本，滿足現代企業需求。



智慧節點 **DI** 客服機器人

只要五分鐘！
快速建立屬於您的AI 客服機器人。



快速回覆繁瑣的日常回覆，讓您能夠專注於核心業務，將寶貴的時間和精力投入到更重要的工作中。



提供24/7 無間斷客服。快速回答常見問題，有效減少人工客服工作，避免客戶等待，提昇客戶滿意度。



智慧節點 DI 客服機器人

不只是文字，動畫與語音溫暖您的心！



提供生動的、有表情的機器人形象，這種互動方式比起傳統的靜態純文字介面，能顯著提升使用者的沉浸感和滿意度。



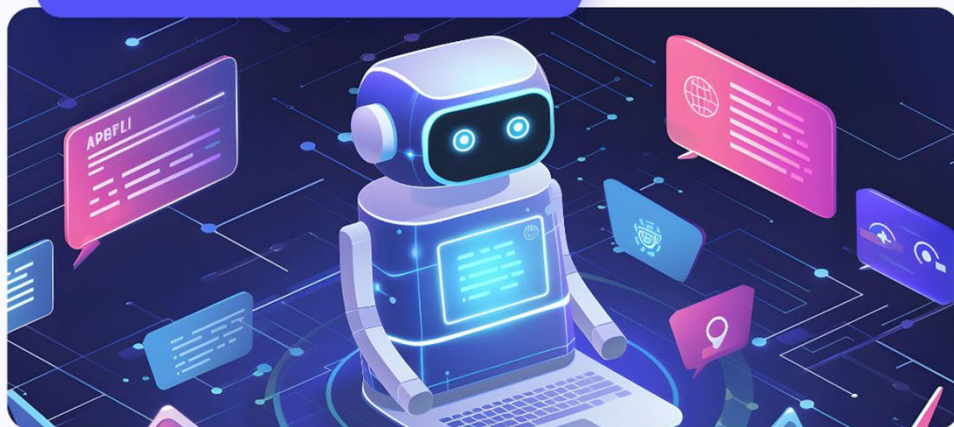
自然親切的語音即時回應，讓機器人不再冷冰冰，就像與真人聊天一樣。



DI 客服機器人 主要功能

AI 客服機器人能夠迅速理解客戶的需求，並提供即時回應。結合先進的動畫技術和真人般的語音，隨時在線提供親切優質的服務。

強大卻簡單易用的後台系統



支援多種方式快速建立您的知識庫，純文字，pdf, docx與xlsx檔等



支持多種平台的無縫整合，嵌入在企業的網站中，或與Line和 Messenger等社交平台連接。



提供便捷的商品導購功能。它能夠智能引導消費者迅速找到所需商品

管理後台介紹

AI 客服機器人的管理後台為企業提供了一個強大的控制中心，讓您輕鬆管理和優化客服系統的運作

基礎設定

機器人名稱

好文青咖啡店員-歐蓋

機器人角色設定

店鋪名稱：好文青咖啡店
店鋪概述
好文青咖啡店是一家致力於提供卓越咖啡體驗的精品咖啡店。我們融合了傳統與創新的咖啡製作技術，為顧客帶來每一杯完美的咖啡。我們的店鋪氛圍舒適宜人，是您放鬆身心、享受高品質咖啡和甜點的理想場所。
我們的特色
精選咖啡豆
我們的咖啡豆來自世界各地的優質產區，經過精心烘焙，以確保每一杯咖啡都充滿豐富的風味和香氣。
手工製作
我們的咖啡師傅精通各種手工沖煮技巧，包括法式濾壓、手沖咖啡等。每杯飲品都是用心製作的藝術品。

請告知機器人如何回應使用者，或是限制講出敏感詞 (選擇) (關閉) (刪除)

Q&A 問答集

店鋪資訊

Q: 請問你們的營業時間是什麼時候?

A: 我們的營業時間是週一至週五，上午 7 點至晚上 10 點；週六和週日，上午 8 點至晚上 11 點。

Q: 你們的店鋪地址在哪裡?

A: 我們位於台北市信義區忠孝東路 5 段 68 號，鄰近捷運市政府站，步行約 5 分鐘即可到達。

請貼上 Q&A 問答集

Q&A 問答集檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案

- 機器人人設設定

管理後台允許企業定制機器人的角色設定，包括其語氣、風格和表達方式。這樣可以確保機器人符合企業品牌形象，並以合適的方式與客戶互動，提升整體服務體驗。

- QA 問答集

企業可以通過後台創建和維護 QA 問答集，這是機器人回答客戶問題的核心資源。靈活管理問答集，確保機器人能夠準確且高效地解答各種客戶查詢，提升服務質量。



管理後台介紹

AI 客服機器人的管理後台為企業提供了一個強大的控制中心，讓您輕鬆管理和優化客服系統的運作

機器人 / 咖啡品項 / 建立商品導購

導購設定

名稱:

提示詞或關鍵字:

請告知

商品

w

美

滿足提

LINE 帳號設定

CHANNEL SECRET

CHANNEL ACCESS TOKEN

儲存

- 商品導購

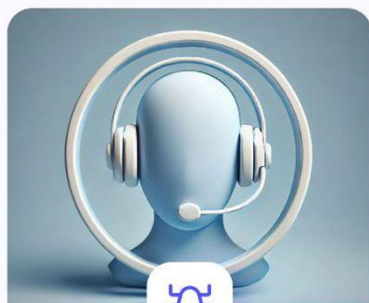
管理後台支持設定商品導購功能，幫助機器人智能引導客戶找到所需的產品。通過設置商品**推薦**和**引導規則**，機器人能夠根據客戶需求提供**個性化**的產品建議，增加**銷售機會**。

- 多渠道串接

後台提供簡便的接口設置，支持將AI客服機器人與Line和Messenger等社交平台進行集成。這樣可以實現多渠道服務，無縫連接客戶，確保企業在各大平台上都能提供一致的服務體驗

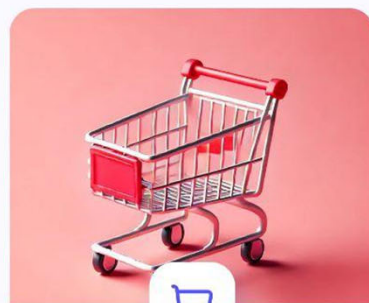


DI 客服機器人的 應用



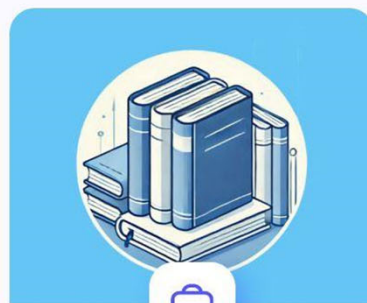
客服系統

快速解答使用者對產品的疑問，
查詢使用者所需的資訊。



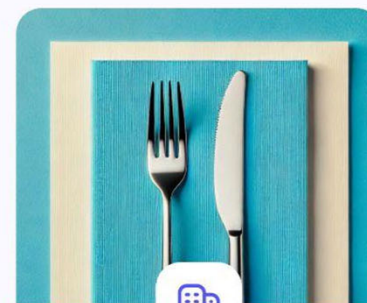
電子商務

隨時可以回答產品問題，提升客
戶滿意度，引導客戶下單。



教育訓練

學習更有效率，互動多，反饋快，
課程開發時間短，經驗更容易傳
遞。



美食餐廳

自動化回答常見問題，串接訂位
系統。

方案介紹

每天不到100元即可享受我們的服務!

免費方案

立即開始!

功能

機器人數量上限: 2個	<input checked="" type="checkbox"/>
每月訊息上限: 100則	<input checked="" type="checkbox"/>
機器人自動回覆	<input checked="" type="checkbox"/>
可內嵌網站頁面	<input checked="" type="checkbox"/>
商品導購功能	<input checked="" type="checkbox"/>
客戶資料自動蒐集	<input checked="" type="checkbox"/>
訊息中心	<input checked="" type="checkbox"/>
Line整合	<input checked="" type="checkbox"/>
Facebook整合	<input checked="" type="checkbox"/>
GPT4o 支援	<input type="checkbox"/>

標準方案

功能

機器人數量上限: 5個	<input checked="" type="checkbox"/>
每月訊息上限: 6000則	<input checked="" type="checkbox"/>
機器人自動回覆	<input checked="" type="checkbox"/>
可內嵌網站頁面	<input checked="" type="checkbox"/>
商品導購功能	<input checked="" type="checkbox"/>
客戶資料自動蒐集	<input checked="" type="checkbox"/>
訊息中心	<input checked="" type="checkbox"/>
Line整合	<input checked="" type="checkbox"/>
Facebook整合	<input checked="" type="checkbox"/>
GPT4o 支援	<input checked="" type="checkbox"/>

常見問題

AI 機器人客服如何提升我的業務？



我們的AI 機器人客服能夠提供快速且準確的回應，減少客戶等待時間，提升客戶滿意度。同時，它還能夠處理大量重複性查詢，降低運營成本，讓您的團隊專注於更高價值的工作。



常見問題

如何開始使用AI機器人客服？



您可以透過我們官網菜單上的"[註冊/登入](#)"開始我們的服務。或與我們經銷團隊聯絡，我們將協助您完成設置並提供必要的培訓和支持。



常見問題

我可以自定義AI機器人客服的回答內容嗎？



可以，您可以根據業務需求自定義AI機器人客服的回答內容。我們提供簡單易用的管理介面，讓您可以輕鬆編輯和更新回答內容。



常見問題

如何將AI機器人客服嵌入我的網站？

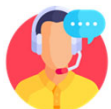


我們提供簡單的嵌入代碼和詳細的安裝指南，讓您可以輕鬆將AI文字客服整合到您的網站中。安裝過程僅需幾分鐘，無需專業技術知識。



常見問題

Line和Messenger如何串接？



我們提供詳細的設置指南和技術支持，協助您將AI文字客服整合到Line和Facebook Messenger中。整個過程簡單快捷，讓您能夠迅速上線並開始使用。



常見問題

AI 客服機器人如何幫助消費者快速找到所需商品？



提供智能商品導購功能，能夠根據消費者需求引導其迅速找到所需商品，提升購物體驗。

